

## Анкета-опрос оптовых клиентов

1. \_\_\_\_/\_\_\_\_ 2017 г. мы выполнили Вашу заявку. Удовлетворены ли Вы результатом ее выполнения?

Да       Нет

2. Кем из сотрудников и каким образом была принята заявка/заказ?

\_\_\_\_\_

3. Выполнен ли Ваш заказ/заявка в полном объеме или какой-то товар отсутствовал?

Да       Нет, отсутствовал товар \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Содержались ли какие-либо ошибки в сопроводительных документах?

Нет       Да, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Были ли расхождения по товару между вашим заказом/заявкой и товаросопроводительными документами?

Нет       Да, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Полностью ли отгруженный товар соответствовал сопроводительным документам?

Да       Нет, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Сдал ли водитель-экспедитор товар по качеству и количеству?

Да       Нет, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Заказ передан без видимых дефектов и потери товарного вида?

Да       Нет, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Насколько легко и комфортно Вам было общаться с водителем-экспедитором?

\_\_\_\_\_

10. Можете ли Вы оставить для нас какие-либо пожелания по повышению качества нашей работы? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Информация о клиенте\*

Магазин \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006

\*Данная информация будет запрашиваться только при заполнении анкеты в бумажном виде